

URZĄD MIEJSKI
w Cybince

Wpł. 2025 -10- 09

L.Dz. 4722

Zat. Podpis

Cybinka, dn. 09.10.2025 r.

SE

Rada Miasta

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej
w Cybince

ul. Szkolna 2

69-108 Cybinka

SKARGA

Dotyczy: **odmowy uznania reklamacji** na wystawioną:
Faktura VAT nr: FVSS 14062/09/2025 z dnia 01.09.2025 r. na kwotę 48,60 PLN /załącznik nr 1 do reklamacji w ZUK - Cybinka/
w związku z nieskutecznym zawiadomieniem przez Gminę Cybinka
poprzez niepełną informacją ws. podjętej uchwały Rady Miasta, co wynika z Zawiadomienia z dnia 06 lutego 2025 r. /z Gminy Cybinka/, oraz w związku z błędnym stanowiskiem Gminy Cybinka zawartym w piśmie z dnia 17 września 2025 r., bowiem z Zawiadomienia z dnia 06 lutego 2025 r. /załącznik nr 3 do reklamacji w ZUK/ nie wynika, aby podana pozycja cennikowa, określona w w/w fakturze (PKWIU) o ozn.: 38.11.11.0 – pod nazwą: bioodpady koszt 120Lbio przekazane ponad limit w miesiącu sierpień 2025, była wskazana w/w Zawiadomieniu z dnia 06 lutego 2025 r. przez Gminę Cybinka, w formie załączonego cennika, ale też, **brak jest zapisu w treści Zawiadomienia z dnia 06 lutego 2025 r.**, z której wynikałoby, iż do przedmiotowego Zawiadomienia zostały załączone jakiekolwiek załączniki, określające wynik uchwały (w tym zatwierdzony cennik, lub zmiana regulaminu, co do wywozu bioodpadów-zielone), a które stanowiłyby integralną część w/w zawiadomienia; tak, aby nie budziły wątpliwości co do przedmiotu reklamacji.

UZASADNIENIE

Przechodząc do realiów Zawiadomienia z dnia 06 lutego 2025 r. znak: FN-IX.6232.1.80424.2025 (doreczonego w dniu 13 marca 2025 r., łącznie z decyzją w sprawie podatku od nieruchomości 2025 r., znak: FN-IV.3127.800089.1.2025) /załącznik nr 3 – verte-koperta/ - na kopercie widnieje jednoznaczny zapis co do jej zawartości – tj. dwa dokumenty jak wyżej, bez wskazanych załączników), gdzie podana jest miesięczna opłata za mieszkańca (zgodnie ze złożoną deklaracją), która została określona na kwotę 39,00 zł/osobę (zgodnie z uchwałą RM), oraz, jak wynika z w/w zawiadomienia, również: (cyt.) „... 6,00 zł – zwolnienie z części opłaty za posiadanie przydomowego kompostownia w budynkach jednorodzinnych. ...” /nie zmieniona do poprzednich okresów/.

Poza wymienionymi stawkami obowiązującymi od dnia 01 marca 2025 r., oraz wskazanymi nowymi terminami uiszczania miesięcznych opłat (tabela), wskazane **Zawiadomienie z dnia 06 lutego 2025 r. nie zawierało żadnych załączników** (zwracam uwagę na korespondencję /załącznik nr 3 – verte-koperta - do reklamacji w ZUK/, oraz poza wskazanym harmonogramem dotyczącym terminów płatności, w treści zawiadomienia nie ma nawet wzmianki o wprowadzonych nowych dodatkowych opłatach, jak i ograniczeniach w odbiorze bioodpadów. **Brak wyszczególnionych załączników w stopce zawiadomienia stanowiących integralną część zawiadomienia, jak i treść Zawiadomienia z dnia 06 lutego 2025 r. nie potwierdza stanowiska Gminy Cybinka z dnia 17 września 2025 r.** (cyt.: „... Reasumując, skoro załączone jest zawiadomienie, jako załącznik do reklamacji uznaje się, że informacje o limitach i cenach po przekroczeniu limitów jest również w posiadaniu przez ...”, a powyższy

Rada Miasta
Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Cybince
SKARGA na odmowę uznania reklamacji
w związku z nieskutecznym zawiadomieniem przez Gminę Cybinka

cytat, urąga podstawowym zasadom logiki, bowiem, aby można było uznać „... za dostarczone...”, nie decyduje fakt dostarczenia zawiadomienia, ale przede wszystkim zawartość przesyłki i treść korespondencji, jeśli poparte jest pełną informacją, natomiast z treści zawiadomienia z dnia 06 lutego 2025 r. w żaden sposób nie można zweryfikować doręczonej przesyłki w dniu 13 marca 2025 r., w pełnym zakresie co do zmian wywodzących się z podjętej uchwały Rady Miasta, ponad wskazane kwoty i rozpisanej tabeli terminów wpłat w poszczególnych miesiącach. Przede wszystkim w treści zawiadomienia brak jest wyraźnego odesłania do uchwały Rady Miasta, co stanowi ewidentny **brak jednoznacznej informacji**, co ma odzwierciedlenie i potwierdzenie w treści w/w zawiadomienia /załącznik nr 3 - do reklamacji w ZUK/, przede wszystkim, że nastąpiła zmiana uchwały Rady Miasta /czy też wprowadzono nową uchwałę/, w tak newralgicznym zakresie, jak dodatkowe opłaty za przekroczone limity, tj. za ponadnormatywne wystawiane ilości bioodpadów-zielone (tj. z treści zawiadomienia nie wynika, aby zawierało jakąkolwiek informację, ale też nie wynika, aby zawierało jakiekolwiek załączniki w tym zakresie, przede wszystkim: (np.) brak odpisu uchwały Rady Miasta, z której wynika zmiana cennika /lub jeżeli powstał nowy cennik/ co do przekroczonych limitów, za wystawione odpady).

W tym miejscu należy podkreślić:

że zgodnie z Zawiadomieniem z dnia 21 kwietnia 2021 r. znak: FM-VIII.6232.150.2021 /załącznik nr 5 - do reklamacji w ZUK/ (gdzie widnieje „UWAGA”: z której jednoznacznie wynika, że od dnia 01 lipca 2021 r., Rada Miasta Cybinki określiła nowy sposób odbioru bioodpadów-zielone, tj.: z worków brązowych z napisem „BIOODPADY” - na pojemniki - brązowe kosze), zatem,

jednoznacznie stwierdza się, iż brak jest takiej „UWAGI” /jak wyżej/ w Zawiadomieniu z dnia 06 lutego 2025 r. znak: FN-IX.6232.1.80424.2025 /załącznik nr 3 - do reklamacji w ZUK/, tytułem informacji, z której jednoznacznie wynikałoby, iż nastąpiła zmiana sposobu odbioru bioodpadów-zielone, w tym również wystąpiła dodatkowa opłata za ponad obowiązujące limity (dla porównania patrz „UWAGA”: co wynika z przytoczonego Zawiadomienia z dnia 21 kwietnia 2021 r. znak: FM-VIII.6232 .150.2021 /załącznik nr 5 - do reklamacji w ZUK/).

Powyższe świadczy, że w przeszłości można było poinformować mieszkańców jednoznacznie, w sposób nie budzący żadnych wątpliwości co do zmian, jakie wynikały z uchwały Rady Miasta.

Przedstawiony harmonogram odbioru odpadów z terenu Gminy Cybinka /załącznik nr 6 - do reklamacji w ZUK/, nie zawiera podstawowej informacji dotyczącej, kluczowych zmian w obrębie ilościowego odbioru odpadów, oraz nie odsyła do wyniku uchwały Rady Miasta w zakresie powstałych opłat, które nie wynikają z harmonogramu, w związku z powyższym - nie jest źródłem informacji /zwracam szczególną uwagę: skoro brak pisemnej informacji - po pierwsze: w Zawiadomieniu z dnia 06 lutego 2025 r., po drugie: jak i w treści harmonogramu odbioru odpadów z terenu Gminy Cybinka - to mieszkaniec miasta i gminy nie domyślił się, że nastąpiły zmiany, w szczególności takie jak: ograniczenia poprzez wprowadzone limity odbioru bioodpadów i związane z tym dodatkowe opłaty/. Zatem przedstawiony harmonogram odbioru odpadów, nie odnosi się do kluczowych zapisów uchwały Rady Miasta i nie odsyła do źródła informacji, poza wskazaniem o terminach zgłoszeń wywozu odpadów /nieczystości, w tym godziny wystawienia nieczystości.

Świadczy to, że przedstawiony harmonogram nie koresponduje do treści uchwały Rady Miasta i nie odsyła do uchwały Rady Miasta w zakresie zmian ograniczających ilości odbieranych bioodpadów-zielone, a przede wszystkim nie zawiera żadnej wzmianki (podobnie jak zawiadomienie z dnia 06 lutego 2025 r.), iż nastąpiła zamiana w ilości odbieranych bioodpadów-zielone (choćby poprzez zapis w tabeli: np. max 150L - w pozycji tabeli harmonogramu, przy wskazanych terminach pod pozycją „bioodpady-zielone”).

Nr konta i termin dokonywanych wpłat, jednoznacznie wynika z Zawiadomienia z dnia 6 lutego 2025 r., w mojej ocenie, nie stanowi ważnej informacji co do zmian wynikających z uchwały Rady Miasta.

Podsumowując:

- w związku z powyższym, iż z harmonogramu /załącznik nr 6 - do reklamacji w ZUK/, nie wynika istotna zmiana w ograniczeniach dotyczących zmiany limitów, tj. maksymalnej ilości odbieranych bioodpadów-zielone, jak i z Zawiadomienia z dnia 06 lutego 2025 r. /załącznik nr 3 - do reklamacji w ZUK/, nie wynika jednoznaczny zapis (że nastąpiła zmiana w obrębie powstałych limitów

na wywóz nieczystości bioodpadów-zielone, oraz, że zostały wprowadzone nowe dodatkowe opłaty), **należy wnioskować: że odbiór bioodpadów-zielone pozostaje na dotychczasowych zasadach**, poza ściśle określonymi datami odbioru bioodpadów-zielone, po uprzednim zgłoszeniu /nie co tydzień/.

Ponadto:

wskazując w reklamacji o braku informacji w zawiadomieniu z dnia 06 lutego 2025 r., pomijając retorykę stosowaną w korespondencji Gminy Cybinka z dnia 17 września 2025 r., jak i adresata wniesionej reklamacji, w dalszym ciągu, tak: ZUK Cybinka Sp. z o.o., jak i Gmina Cybinka nie udzielają wiążącej informacji w nawiązaniu do uchwały Rady Miasta Cybinki w zakresie zmian limitów odbieranych bioodpadów-zielone, jak i wprowadzonego cennika na dodatkowe opłaty w związku z limitowanym odbiorem bioodpadów-zielone, mimo wniesionej prośby o udzielenie informacji w końcu uzasadnienia wniesionej reklamacji.

W związku z powyższym:

z uwagi na nieskuteczne zawiadomienie przez Gminę Cybinka o zmianach, jakie wynikają z podjętej uchwały Rady Miasta Cybinka o limitach i dodatkowych opłatach, oraz harmonogram dotyczący odbioru odpadów z terenu Gminy Cybinka nie koresponduje do podjętej uchwały Rady Miasta w zakresie zmian w zakresie limitów odbioru wystawianych bioodpadów-zielone, wniesiona skarga zasługuje na uwzględnienie.

W załączeniu /stanowiące integralną część skargi/:

1. Odpis zawiadomienia z dnia 06 lutego 2025 r. z kopertą nadania.
2. Reklamacja – pismo do ZUK Cybinka Sp. z o.o. z dnia 05.09.2025 r. /wpłynęło: 09.09.2025 r./ wraz z załącznikami:
 - załącznik nr 1. Faktura VAT Nr: FVSS 14062/09/25 z dnia 2025-09-01
 - załącznik nr 2 Faktura VAT Nr: FVSS 9633/06/21 z dnia 2021-06-29
 - załącznik nr 3 Zawiadomienie z dnia 06 lutego 2025 r.
 - załącznik nr 4 Zawiadomienie z dnia 20 października 2022 r.
 - załącznik nr 5 Zawiadomieniem z dnia 21 kwietnia 2021 r.
 - załącznik nr 6 HARMONOGRAM ODBIORU ODPADÓW Z TERENU GMINY CYBINKA za rok 2025
3. Odpowiedź na reklamację – pismo ZUK Cybinka Sp. z o.o. z dnia 05.09.2025 r. /doręczone: 07.10.2025 r./ wraz z załącznikami:
 - załącznik nr 1). Pismo z dnia 11.09.2025 r. znak: ZUK.DUK.1251.2025
 - załącznik nr 2). Pismo z dnia 17.09.2025 r. znak: FN-IX.6232.8.02.2025.

Z wyrazami szacunku

1. a/a
2. do wiadomości ZUK Cybinka Sp. z o.o.